

Vastuut ja velvollisuudet kriisin sattuessa / VG-62 muodostelmaluistelu

Jokaisella seuran henkilöllä on vastuu toimia kriisin sattuessa parhaan osaamisensa mukaan.

Toimintaohje kriisitilanteessa

1. Kutsu apua - anna ensiapua	Toimihenkilön/tilanteen nähneen tulee kutsua apua ja antaa tarvittaessa ensiapua tai kutsua paikalle ensiaputaitoinen henkilö.
2. Yhteys pelastusviranomaisiin	Tarvittaessa otetaan yhteyttä pelastusviranomaisiin ja/tai poliisiin.
3. Yhteys omaisiin	Vakavassa tapaturma- tai onnettomuustilanteessa uhrin omaisiin on otettava aina yhteyttä. Alaikäisen omaisiin otetaan yhteyttä kaikissa tapaturmatilanteissa.
4. Tiedota toiminnanjohtajaa ja muodostelmaluistelun puheenjohtajaa	Ilmoita kriisistä mahdollisimman pian kriisiviestinnän vastaavalle eli seuran toiminnanjohtajalle sekä muodostelmaluistelun puheenjohtajalle. Yhteystiedot: VG-62 toiminnanjohtaja: Marja Kytönen p. 0407238123 Muodostelmaluistelun puheenjohtaja: Anna-Stina Palmgrén-Ruoho p. 0405564736
5. Tilanteen arvioiminen ja tahojen arvioiminen	Kriisiviestinnän vastaava arvioi tilanteen ja tiedottaa tilanteesta tarvittavia tahoja. Tilanteesta riippuen muita tahoja, joihin tulee ottaa yhteyttä ovat Suomen Taitoluisteluliitto ja harjoitushallin henkilökunta. Kriisiviestinnän vastaava selvittää mahdollisimman laajasti mitä, missä, milloin, kenelle ja miksi on tapahtunut. Kommunikoinnin on hyvä olla rauhallista ja sen tulee olla totuudenmukaista, virheelliset tiedot on korjattava välittömästi. Huhujen muodostumista vähentää, kun kaikista tiedotettavasta viestitään nopealla aikataululla kuitenkin muistaen faktatiedot ja yksityisyyden suoja.
6. Paikallaolijoiden ohjeistus	Paikallaolijoita tulee ohjeistaa pidättäytymään lausunnoista. Vain kriisiviestinnän vastaava saa antaa virallisia lausuntoja, joten ohjaa mahdolliset median yhteydenotot hänelle, ellei kriisiviestinnän vastaava ohjeista toisin. Lausunnot viranomaisille annetaan viranomaisten ohjeistusten mukaan.
7. Kommentointi somessa	Sosiaalisessa mediassa asiaa kommentoidaan vain seuran virallisten kanavien kautta kriisiviestinnän vastaavan opastamana.

Puhelinnumerot hätätapauksissa

Yleinen hätänumero 112

Jäähallin kenttämiehet p. 050 3390 534

Osoitteet hälytysajoneuvoja varten

Aurinkoareena ja Kuparivuorihalli: Kuparivuorentie 1, Naantali

Urheilutalo: Kuparivuorentie 5, Naantali

Kuparivuoren koulu: Kuparivuorentie 2, Naantali

Kuparivuoren urheilukenttä: Kuparivuorentie, Naantali